Outlook

RE: Oferta Referencial ETB- Linea 106+ Servicios atención al ciudadanos Secretaría de Salud Distrital

Desde Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>
Fecha Jue 11/06/2026 15:44
Para MARY ISABEL LENIS CORTES <marylen1@etb.com.co>; Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>; Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>; Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>
CC MARIA CECILIA CARDENAS BARRIOS <maricarb@etb.com.co>; ISRAEL ALBERTO OROZCO LOPEZ <israorol@etb.com.co>; Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>; Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>; Nancy Lucia, Algarra Garcia <NLAlgarra@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo,

En atención a la oferta económica presentada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. – ETB, correspondiente a la prestación del servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud, me permito informar que, una vez revisados los términos técnicos y económicos, se considera viable su aceptación.

Teniendo en cuenta que hoy contamos con unas necesidades de trabajo administrativo a nivel distrital, agradecemos que la oferta establezca una vigencia de 60 días. Por lo pronto definiremos los pasos para continuar en lo que respecta a la vigencia 2026 teniendo en cuenta que estaremos sujetos a las definiciones frente a CONFIS Distrital.

Atentamente,

Sofia Rios Oliveros
Subdirectora Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 601 3649090 Ext. 9752

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Secretaría de Salud

BOGOTÁ

De: MARY ISABEL LENIS CORTES <marylen1@etb.com.co>
Enviado: jueves, 11 de junio de 2026 3:17 p. m.
Para: Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>; Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>; Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>; Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>
Cc: MARIA CECILIA CARDENAS BARRIOS <maricarb@etb.com.co>; ISRAEL ALBERTO OROZCO LOPEZ <israorol@etb.com.co>
Asunto: Re: Oferta Referencial ETB- Linea 106+ Servicios atención al ciudadanos Secretaría de Salud Distrital

No suele recibir correo electrónico de marylen1@etb.com.co. Por qué es esto importante

Equipo Secretaria Distrital de Salud buenas tardes

Conforme a la solicitud, doy alcance a la oferta financiera **referencial** correspondiente a la prestación de servicios de la línea 106 + línea de atención al ciudadano de la Secretaría Distrital de Salud.

Es importante precisar las siguientes condiciones de la oferta:

- El valor de la oferta se encuentra sujeta a una vigencia de 16 meses, cualquier modificación del plazo de la misma será sujeto a validación y actualización.
- Este valor no contempla el impacto del incremento salarial y/o IPC del 2027.
- Validez de la oferta: 60 días.
- El pago correspondiente al primer mes de servicio es de $1.073.679.314 (incluido IVA) correspondientes a $990.768.203 (incluido IVA) de servicios recurrentes más un ÚNICO PAGO de $82.911.111 (incluido IVA), las siguientes mensualidades serán de $990.768.203 (incluido IVA).

Cordialmente

MARY ISABEL LENIS CORTES
EJECUTIVO DE VENTA PREMIUM
DIRECCION GOBIERNO TOP
VP EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES
Centro, Cra 8 20-56 | Piso 6 | Bogotá - Colombia
etb.com
Serás lo que creas

Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados fuera de la jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El jue, 4 jun 2026 a las 15:51, ISRAEL ALBERTO OROZCO LOPEZ (<israorol@etb.com.co>) escribió:

> Buenas tardes,
> Doy alcance a la oferta financiera referencial correspondiente a la prestación de servicios de la línea 106 + línea de atención al ciudadano de la Secretaría Distrital de Salud.
>
> Es importante precisar las siguientes condiciones de la oferta:
>
> - El valor de la oferta se encuentra sujeta a una vigencia de 16 meses, cualquier modificación del plazo de la misma será sujeto a validación y actualización.
> - Este valor no contempla el impacto del incremento salarial y/o IPC del 2027.
> - Validez de la oferta: 15 días.
> - El pago correspondiente al primer mes de servicio es de $1.073.679.314 (incluido IVA) correspondientes a $990.768.203 (incluido IVA) de servicios recurrentes más un ÚNICO PAGO de $82.911.111 (incluido IVA), las siguientes mensualidades serán de $990.768.203 (incluido IVA).

Cordialmente,
Israel Orozco
Director Gobierno ETB

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 3:10 p.m., JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS (jorgcar3@etb.com.co) escribió:

> Buenas tardes,
>
> Conforme lo revisado el día de hoy, atentamente me permito remitir la oferta referencial l para prestar los servicios de la línea 106+ línea de servicios de atención al ciudadano de la Secretaría de Salud del Distrito, con los ajustes del formato indicados.
>
> Es importante precisar las siguientes condiciones de la oferta:
> - El valor de la oferta se encuentra sujeta a una vigencia de 16 meses, cualquier modificación del plazo de la misma será sujeto a validación y actualización de la oferta.
> - Este valor no contempla el impacto del incremento salarial y/o IPC del 2027.
> - Validez de la oferta: 15 días.
>
> De antemano gracias, quedo atento.
>
> El mié, 3 jun 2026 a las 20:46, JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS (<jorgcar3@etb.com.co>) escribió:
>
> > Buenas tardes,
> >
> > Por medio de la presente amablemente remitimos la oferta referencial para prestar los servicios de la línea 106+ línea de servicios de atención al ciudadano de la Secretaría de Salud del Distrito, incluyendo las siguientes modificaciones:
> >
> > - Tiempo de contrato : 16 meses.
> > - Se incluye un cuadro resumen en donde se detalla el valor mensual IVA incluido del servicio, junto al servicio a facturar en el primer mes.
> >
> > Es importante precisar las siguientes condiciones de la oferta:
> > - El valor de la oferta se encuentra sujeta a una vigencia de 16 meses, cualquier modificación del plazo de la misma será sujeto a validación y actualización de la oferta.
> > - Este valor no contempla el impacto del incremento salarial y/o IPC del 2027.
> > - Validez de la oferta: 15 días.
> >
> > De antemano gracias, quedo atento.
> >
> > El mar, 2 jun 2026 a las 17:40, Angela Victoria, Calderón Urrego (<AVCalderon@saludcapital.gov.co>) escribió:
> >
> > > Buenas tardes, recibimos la propuesta y quisiera por favor que nos detallen el valor antes de iva, el iva y el valor total de manera mensual, pues nos están generando la cotización por valor global y se requiere mensualizada, señalando también que la primera factura tiene un valor diferente teniendo en cuenta los items que se pagan por una única vez en la primera factura.
> > >
> > > Quedamos atentos a sus observaciones
> > >
> > > Un saludo

Obtener Outlook para Android

From: JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS <jorgcar3@etb.com.co>
Sent: Tuesday, June 2, 2026 5:27:04 PM
To: Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>; Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>
Cc: MARIA CECILIA CARDENAS BARRIOS <maricarb@etb.com.co>; ISRAEL ALBERTO OROZCO LOPEZ <israorol@etb.com.co>; MARY ISABEL LENIS CORTES <marylen1@etb.com.co>
Subject: Oferta Referencial ETB- Linea 106+ Servicios atención al ciudadanos Secretaría de Salud Distrital

No suele recibir correo electrónico de jorgcar3@etb.com.co. Por qué es esto importante

Buenas tardes,

Por medio de la presente, amablemente me permito la oferta referencial para prestar los servicios de la línea 106+ línea de servicios de atención al ciudadano de la Secretaría de Salud del Distrito.

De antemano gracias, quedo atento.

--

Cordial saludo:

JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS
EJECUTIVO DE VENTA PREMIUM
DIRECCION GOBIERNO PREMIUM
VICEPRESIDENCIA EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES
3059389766
Centro, Calle 20 7-08 | Piso 6 | Bogotá - Colombia

Serás lo que creas

Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados fuera de la jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

--

Cordial saludo:

JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS
EJECUTIVO DE VENTA PREMIUM
DIRECCION GOBIERNO PREMIUM
VICEPRESIDENCIA EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES
3059389766
Centro, Calle 20 7-08 | Piso 6 | Bogotá - Colombia

Serás lo que creas

Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados fuera de la jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

--

Cordial saludo:

JORGE EDUARDO CARDOZO VARGAS
EJECUTIVO DE VENTA PREMIUM
DIRECCION GOBIERNO PREMIUM
VICEPRESIDENCIA EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES
3059389766
Centro, Calle 20 7-08 | Piso 6 | Bogotá - Colombia



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados fuera de la jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

--